dbb jugend nrw

Düsseldorf

Reality-Check: Übergriffe im Job minimieren

Seminar-Nr.: 21-23

Strategien für die Praxis:

Der Bescheid braucht zu lange. Der Besuch auf dem Amt ist vergebens, weil die Antragsunterlagen nicht komplett sind. Solche Situationen führen immer wieder zu überkochenden Emotionen oder Gewalt gegen Beschäftigte im Öffentlichen Dienst. Wie geht man am besten mit Gewalt um? Wie kann man sich davor schützen? In diesem Seminar geht es darum, dich sicherer aufzustellen, indem du ein Gefühl für den eigenen Toleranzbereich und Gefahrenradar entwickelst. Du lernst alltagstaugliche Kommunikations- und Handlungstechniken, damit Gewalt an deinem Arbeitsplatz keine Rolle mehr spielt.

Du erfährst mehr über:

- Auslöser, Einfluss und Risikofaktoren von Gewalt gegen Beschäftigte im Öffentlichen Dienst
- Möglichkeiten, die eigenen sozialen und emotionalen Kompetenzen zu steigern
- Prävention durch mehr Selbstvertrauen, Respekt, Aufmerksamkeit und Disziplin

Referent

Robert Schumann
Polizist und Fachkraft für Gewaltprävention

Facts

Wann 04.11.2023
10:00 - 16:00 Uhr

Wo Geschäftsstelle der dbb jugend nrw
Friedrich-Ebert-Str. 1
40210
Düsseldorf

Leistungen
Seminarprogramm, Zertifikat, Imbiss

Kosten
Mandatsträger/innen und Mitglieder **20,00€**

Nicht-Mitglieder **60,00€**

JETZT ANMELDEN