



Düsseldorf

## Kultureller Vielfalt im Joballtag begegnen

Seminar-Nr.: 20-26

### Strategien für die Praxis:

„Sprechen Sie Deutsch?“ Manchmal beginnen Gespräche im Joballtag mit dieser Frage. Selbst wenn die Antwort „ja“ lautet, ist das kein Garant für ein flüssiges Gespräch. Oft entstehen Missverständnisse. Diese verzögern Arbeitsabläufe, sorgen für Frustration auf beiden Seiten und im schlimmsten Fall entstehen Wut und Aggression. Gründe dafür sind nicht nur Sprachbarrieren, sondern unterschiedliche kulturelle Hintergründe. Gesprächsinhalte werden in einen anderen Kontext gesetzt. Hast du schon viele solcher Situationen erlebt, die dich mit einem Fragezeichen zurückließen? Bring sie mit! Gemeinsam mit unserem Integrationsfachmann erarbeiten wir Lösungsansätze und Strategien.

Du erfährst mehr über:

- kulturelle Hintergründe
- Kommunikationsstrategien
- Lösungsansätze für deine Erfahrungen aus der Praxis

### Referent

**Timur Bozkir**

Vorstand BKJ - Betreuungseinrichtungen

### Facts

**Wann** 14.11.2026  
10-16 Uhr

**Wo** Geschäftsstelle  
dbb jugend nrw  
Friedrich-Ebert-  
Straße 1  
40210  
Düsseldorf

### Leistungen

Seminarprogramm,  
Zertifikat und Imbiss

### Kosten

Mitglieder 20,00€

Nicht-Mitglieder 60,00€

[JETZT ANMELDEN](#)